

POVELJA O POŠTIVANJU LJUDSKIH PRAVA U POSLOVANJU

Polazeći od činjenice da smo odgovorna kompanija koja se rukovodi principom zakonitog poslovanja, koja poštuje domaće zakonodavstvo i međunarodne propise na koje se Bosna i Hercegovina obavezala, ali i nastoji pratiti međunarodne standarde za unapređenje poslovanja u svakom segmentu, opredijeljeni smo na poštivanje i zaštitu ljudskih prava.

Pritom se vodimo važećim propisima u BiH i odredbama najznačajnijih međunarodnih dokumenata u oblasti poštivanja i zaštite ljudskih prava, prvenstveno Opće deklaracije o ljudskim pravima, Deklaracije Međunarodne organizacije rada o temeljnim načelima i pravima pri radu i Vodećim načelima o poslovanju i ljudskim pravima Ujedinjenih naroda.

Politiku poštivanja i zaštite ljudskih prava provodimo u svojoj kompaniji, u kompanijama koje posjedujemo i u kojima smo u većinskom vlasništvu, a nastojimo je širiti na svoje partnere i dobavljače.

1. Štitimo ljudska prava kroz nastojanje da utvrdimo i spriječimo sve negativne utjecaje na ljudska prava koje naše poslovanje može uzrokovati, vršeći prethodne provjere i preventivne procese usklađenosti s obavezama poštivanja ljudskih prava.
2. Opredijeljeni smo za uključivanje interesnih strana: klijenata, ranjivih grupa, udruženja za zaštitu i druge subjekte u zajednicama u kojima posluje kako bismo čuli njihov glas i potrebe.
3. Smatramo da su nacionalne, dobne, rodne, rasne i sve druge različitosti naših uposlenika, partnera i klijenata najviša vrijednost, nastojimo imati jednak odnos prema svima, bez ikakve diskriminacije.
4. Osnove za pronalaženje radnika, njihovo angažiranje, obuku, naknadu za rad i napredovanje u našoj kompaniji su kvalifikacije, učinak, znanje, vještine i iskustvo.
5. Naša kompanija ne tolerira uvredljivo niti bili kakvo neprimjereno ponašanje, nepravilno postupanje, odmazdu ili zlostavljanje bilo koje vrste kako na radnom mjestu tako i van radnog mjesta tokom svih aktivnosti vezanih za poslovanje. Ovo važi i za zaposlene i za poslovne partnere.
6. Poštujemo pravo svojih zaposlenika na udruživanje i formiranje radničkih sindikata, ali i neprihvatanje da im se pridruže bez straha od bilo kakve odmazde.
7. Opredijeljeni smo da s legalno formiranim sindikatima i izabranim predstavnicima uspostavimo konstruktivan kontinuiran dijalog i stupimo u pregovore, vjerujući u pozitivan ishod.
8. Nastojimo pružiti sigurno i zdravo radno okruženje, poštujući propise o zaštiti na radu, sigurnosti i zdravlju uposlenih i klijenata.
9. Posvećeni smo očuvanju radnog okruženja bez nasilja, zlostavljanja, prijetnji i sličnih uznemirujućih i ugrožavajućih okolnosti, poštujući privatnost i dostojanstvo zaposlenika.
10. Zabranjujemo prisilni angažman i svaki oblik prinudnog rada i umiješanost u trgovinu ljudima.
11. Poštujemo propise o minimalnoj starosti za radni angažman, ne angažirajući osobe koje su mlađe od 18 godina za pozicije koje se smatraju rizičnim.
12. U potpunosti poštujemo zakone koji određuju visinu plaće, radno vrijeme, prekovremeni rad i dodatke na plaću.
13. Imamo sistem komunikacije koji maksimalno štiti povjerljivost za sve prijave zaposlenih, partnera i klijenata, a u vezi s kršenjem ljudskih prava u duhu ove povelje, kao i nadležnu osobu za prijem žalbi i postupanje po njima: u pokretanju istrage, obradi i pravičnom rješavanju te poduzimanju odgovarajućih korektivnih mjera za sve vrste prekršaja i eventualnu naknadu za nastalu štetu.
14. Sve žalbe i prigovore čije rješavanje prekoračuje naša ovlaštenja prosljeđujemo višim instancama, vladinim i nevladinim, sudskim i Izvansudskim.
15. S posebnom pažnjom posvećujemo se pojedincima i grupama koje su posebno ranjive u smislu radnog angažmana i zaštite prava te pitanjima koja su posebno aktuelna u BiH: zaposlenice trudnice i porodilje, osobe s invaliditetom, marginalizirane grupe, Romi i druge manjine, opasni uvjeti rada i kontrola prekovremenog rada i dr.

Ovu povelju činimo javnom i dostupnom za sve zainteresirane strane, držeći je za posebnu vrijednost svoje kompanije.